

# Публичная оферта на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV)

г. Москва

**Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим»**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**» (лицензия от 22.07.2022 № Л030-00114-77/00586098 на оказание телематических услуг связи, лицензия от 22.04.2019 № 180819 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания), в лице АО «Север Телеком», действующего на основании агентского договора от «05» апреля 2023 г. № 09-21/08 и доверенности № 09-21/10 от «05» апреля 2023 г., с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

---

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

---

- 1.1. **Сеть связи** – сеть передачи данных.
- 1.2. **Услуги** – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи.
- 1.3. **Абонент** – физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.
- 1.4. **Абонентская линия** – логическая линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.5. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.
- 1.6. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.
- 1.7. **Предоставление Абоненту доступа к сети связи** – совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.
- 1.8. **Лицевой счет**– регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг.
- 1.9. **Логин** – уникальный код идентификации Абонента
- 1.10. **Абонентская плата** – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.11. **Личный кабинет**–web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Абонента и содержащая информацию, в том числе о состоянии лицевого счета.
- 1.12. **Расчетный период** – 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.
- 1.13. **Полномочный представитель Оператора** – АО «Север телеком», действующее на основании агентского договора от «05» апреля 2023 г. № 09-21/08 и доверенности № 09/21/10 от «05» апреля 2023 г.
- 1.14. **Пакет каналов** – совокупность телевизионных и звуковых сигналов, сгруппированных для целей тарификации.

---

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

---

2.1. Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора следующие услуги (Услуги):

2.1.1. доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через Абонентскую линию;

2.1.2. предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

2.1.3. доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования с целью просмотра Абонентом Пакета каналов, приведенного в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2. Услуги, поименованные в п. 2.1 настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Услуги предоставляются через узел связи Оператора, находящийся на территории г. Москвы, дальнейшая доставка осуществляется Абонентам посредством Полномочного представителя Оператора.

2.4. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора (<https://smotreshka.promo/yar-kom/>).

2.5. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

---

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

---

#### **3.1. Оператор вправе:**

3.1.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом соответствующего Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень телевизионных и звуковых сигналов, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<https://smotreshka.promo/yar-kom/>) и в местах работы с абонентами.

3.1.3. Изменить тарифы на Услуги при предварительном не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<https://smotreshka.promo/yar-kom/>) и в местах работы с абонентами.

3.1.4. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.5. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора.

#### **3.2. Оператор обязан:**

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Договором.

3.2.2. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<https://smotreshka.promo/yar-kom/>) и в местах работы с абонентами об изменении количества и/или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.

3.2.3. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<https://smotreshka.promo/yar-kom/>) и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

3.2.4. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий техническим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.5. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченных Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.2.6. Уменьшить Абонентскую плату за Услуги в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.

3.2.7. Обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информацией о тарифах на Услуги, информацией о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе, посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.2.8. Обеспечить Абонента доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

### **3.3. Абонент вправе:**

3.3.1. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

3.3.2. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.3.3. Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.

3.3.4. Получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.3.5. Пользоваться доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

### **3.4. Абонент обязан:**

3.4.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора.

3.4.2. Не подключать к Абонентской распределительно системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.4.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.

3.4.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

3.4.5. Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в п. 2.2 настоящего Договора.

3.4.6. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.

3.4.7. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

3.4.8. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.5. Услуга оказывается после акцепта Оферты и Пользовательского соглашения Партнера, размещенного по ссылке: [https://smotreshka.tv/user\\_agreement](https://smotreshka.tv/user_agreement), а именно совершение действий в определенной последовательности:

3.5.1. ознакомление с Офертой и иными документами согласно п. 3.1 Условий;

3.5.2. прохождение процедуры аутентификации — введение логина (абонентский номер) и пароля, в том числе полученного в виде OTP-кода в Интерфейсах;

3.5.3. нажатие кнопки «Подключить» (или иное название схожее по смыслу) означает полное и безоговорочное согласие с Условиями.

3.6. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных настоящим разделом, после прохождения процедуры аутентификации (введение логина (абонентский номер) и пароля, полученного в виде OTP-кода в Интерфейсах) считается его полным и безоговорочным согласием с настоящими Условиями (акцепт Оферты).

---

#### **4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ**

---

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.

4.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

---

#### **5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

---

5.1. Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Оператором в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте (<https://smotreshka.promo/yar-kom/>) и в местах работы с абонентами.

5.2. В абонентскую плату включена плата за услугу поддержка абонентской линии. В рамках услуги поддержка абонентской линии Абонент бесплатно получает доступ к федеральному пакету общероссийских обязательных общедоступных телеканалов. Плата за услугу поддержка абонентской линии взимается ежемесячно.

5.3. Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<https://smotreshka.promo/yar-kom/>) и в местах работы с абонентами.

5.4. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств.

5.5. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной Абонентской платы на расчетный счет Полномочного представителя Оператора, указанный в разделе 11 настоящего Договора, или иными способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в срок, не позднее 1 (Первого) числа Расчетного периода.

5.6. В случае, если предоставление Услуг по настоящему Договору производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуг, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

5.7. В случае, если Абонент производит увеличение количества устройств, доступных в 1 (одной) учетной записи для одновременного просмотра Пакета каналов, приведенного в Приложении № 1 настоящего Договора, оплата производится в порядке п. 5.5. настоящего Договора в соответствии с выбранным тарифом, опубликованном на сайте Полномочного представителя Оператора (<https://smotreshka.promo/yar-kom/>).

5.8. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

5.9. Для осуществления оплаты Абонент указывает в платежном документе Логин, выделенный Оператором в качестве уникального кода идентификации Абонента.

---

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

---

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникациях, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительных решений.

---

## **7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

---

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменного заявления (претензии) в течение 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи (посредством) Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.

7.3. Разногласия неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

---

## **8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

---

Настоящий договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года, а в отношении расчетов – до момента исполнения каждой из Сторон, возникших из исполнения настоящего Договора денежных обязательств.

Если ни одна из Сторон настоящего Договора за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора не заявит в письменной форме об отказе от пролонгации Договора, срок действия настоящего Договора продлевается на последующий календарный год. Порядок, определенный в данном пункте, будет относиться ко всем последующим периодам продления действия настоящего Договора.

Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг.

Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 8.4 настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданного Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается.

---

## **9. ПОЛНОМОЧНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОПЕРАТОРА**

9.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, а также рассмотрения письменных заявления (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора. При этом Стороны согласовали, что Полномочный представитель Оператора вправе иметь доступ к конфиденциальной информации по настоящему Договору.

9.2. Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

---

## **10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И ЕГО ПОЛНОМОЧЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ**

**Оператор: ООО «ЛайфСтрим»**

ИНН 7710918800

КПП 770901001

Юридический адрес: 109240, г. Москва, ул. Николоямская, д. 13, стр. 2, этаж 2  
Почтовый адрес: 109240, г. Москва, ул. Николоямская, д. 13, стр. 2, этаж 2

**Полномоченный представитель оператора: АО «Север Телеком»**

Реквизиты для оплаты платежей по договору:

ИНН 7801651230

КПП: 780101001

Р/счет: 40702810215810000231

Филиал ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге

К/счет: 30101810200000000704

БИК 044030704

Юридический адрес: 199178, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Линия 18-я В.О., дом 29, литер И, офис И305

Почтовый адрес: 150043, Российская Федерация, г. Ярославль, ул. Жукова, дом 21а

Тел. (факс): 8(4852) 316-316

Электронная почта: [sales@severtm.ru](mailto:sales@severtm.ru)